

Este, lì 15/10/2021

## Oggetto: Servizio Refezione Scolastica A.S. 21-22 – Comune di Este.

### Iscrizione al servizio da Novembre 2021

Gentili Genitori,

Vi informiamo che, a partire dal 02/11/2021, il servizio di mensa scolastica sarà affidato alla ditta **Euroristorazione srl**.

Il Comune di Este ha deciso, tra l'altro di introdurre un nuovo programma informatizzato.

Il progetto di informatizzazione dei Servizi Scolastici è in linea con l'impegno dell'Ente e dei processi attualmente in corso di digital first avente lo scopo di accorciare il divario esistente tra cittadini ed amministrazioni nella fruizione dei servizi. Il sistema introduce anche la possibilità di verificare in tempo reale la situazione del proprio conto elettronico attraverso il portale web dedicato, oppure ricevere periodicamente e direttamente sul proprio cellulare un semplice avviso di credito in esaurimento.

Per poter usufruire del servizio sarà necessario **ISCRIVERSI** tramite il portale genitori raggiungibile al sito <https://este.ecivis.it/> (l'iscrizione è **obbligatoria** e può essere fatto solo in modalità telematica)

### LE ISCRIZIONI SARANNO POSSIBILI DAL 16/10/2021 AL 27/10/2021

Sarà necessario collegarsi al portale <https://este.ecivis.it/>, entrare nella sezione "ISCRIZIONI"

➡ "REGISTRATI" procedere con la registrazione a sistema per ricevere le credenziali via e-mail



per accedere all'area personale: "UTENTE", "PASSWORD" e procedere con la richiesta online:



nella sezione di sinistra cliccare ➡ "ISCRIZIONI" ➡ "MODULI ISCRIZIONE" ➡ "SERVIZIO REFERZIONE SCOLASTICA 2021/2022" ➡ selezionare il NOME dei figli ( c'è la possibilità di aggiungere anche nuovi figli) ➡ compilare la domanda proposta in ogni sua parte.



The screenshot shows the website interface with the following elements highlighted in red boxes:

- Navigation menu: "Iscrizioni"
- Sub-menu: "Moduli d'iscrizione"
- Registration form: "Servizio refezione Scolastica 2021/2022" with the text "Iscrizione al Servizio refezione Scolastica 2021/2022" and "Validità dal 20/09/2021 al 31/08/2021".

**ATTENZIONE AL PRIMO ACCESSO LA PASSWORD DOVRA' ESSERE MODIFICATA**

**Attenzione:** l'iscrizione on-line è **OBBLIGATORIA** per **tutti gli alunni** che vorranno usufruire della mensa scolastica.

## PRECISAZIONI IMPORTANTI

- **ACCESSO SPID / CIE**

Per iscriversi, attualmente, è possibile accedere al Portale tramite codice utente del genitore / tutore.

A seguito dell'entrata in vigore del cosiddetto Decreto semplificazione, **dal 1° marzo 2021 sono cambiate le modalità di accesso ai servizi telematici della Pubblica Amministrazione** per cui a breve gli utenti potranno accedere al portale genitore **SOLO** tramite credenziali **SPID e/o CIE**

I genitori **privi di credenziali SPID**, sono perciò inviati a munirsi quanto prima di credenziali SPID. Per sapere come richiedere SPID visitare il sito <https://www.spid.gov.it/richiedi-spid>

- **COMUNICARE DISDETTA AL SERVIZIO PER TUTTO L'ANNO**

In caso di rinuncia al servizio, il genitore dovrà dare **immediata** comunicazione di **DISDETTA** inviando una e-mail a [ufficioscuole.vi@euroristorazione.it](mailto:ufficioscuole.vi@euroristorazione.it) indicando:

- NOME e COGNOME ALUNNO
  - COMUNE DI ESTE
- DISDETTA MENSA A.S. 21-22

per poter consentire la disattivazione del servizio, in modo da prevenire l'addebito di pasti.

I pasti eventualmente addebitati, nel caso in cui non pervenga la disdetta, non saranno rimborsati e di conseguenza l'importo dovrà essere pagato.

- **DIETE SPECIALI**

In presenza di alunni che richiedono diete speciali per allergie o intolleranze alimentari o per motivazioni etico/religiose che usufruiscono della mensa scolastica:

- ❖ la **dieta speciale per allergie o intolleranze alimentari** deve essere richiesta dai genitori e comprovata da un certificato medico “leggibile”, compilando il **modulo A** disponibile nel portale genitori nella sezione “**DOCUMENTI**” da inviare a mezzo e-mail la [pubbl.istruzione@comune.este.pd.it](mailto:pubbl.istruzione@comune.este.pd.it);
- ❖ Per l’esclusione di alcuni cibi per **motivazioni etico-religiose** basta compilare il **modulo B** disponibile nel portale genitori nella sezione “**DOCUMENTI**” da inviare a mezzo e-mail la [pubbl.istruzione@comune.este.pd.it](mailto:pubbl.istruzione@comune.este.pd.it)

Per dubbi e/o chiarimenti in merito alle diete speciali e/o etiche religiose contattare il comune ai numeri 0429617539-576-573

- **TARIFE - MODALITA' DI PAGAMENTO - DISDETTA GIORNALIERA - PASTI - CONSULTAZIONE PORTALE GENITORI**

Contestualmente all’inizio della refezione scolastica, saranno rese note tutte le informazioni in merito alle tariffe, modalità di pagamento tracciabile al fine di poter poi ottenere la detrazione di quanto versato in sede di dichiarazione dei redditi, disdetta giornaliera dei pasti e accesso al Portale Genitori.

- **CONTATTI**

#### **Euroristorazione**

- ❖ via **e-mail** a [ufficioscuole.vi@euroristorazione.it](mailto:ufficioscuole.vi@euroristorazione.it)
- ❖ al numero **0444/580699 int. 1” Mense Scolastiche – Buoni Pasto”** dal lunedì al venerdì dalle 11.00 alle 16.00.

Vi ringraziamo per l’attenzione e la collaborazione